

「ピクトリコデジネガ工房」利用規約

【お申込の前に必ずご確認ください】

- 制作期間は、ネガプリントのみの場合はデータ入稿時からおよそ**2～5営業日（土日祝休）**、銀塩モノクロプリントを行う場合はデータ入稿時からおよそ**10～14営業日（土日祝休）** かかります。ただし、商品の受け取りに関する予定日程は、すべて目安とし商品引渡しを保証するものではありません。
- 色校正の行程は行いませんため、あらかじめご了承ください。
- 用紙、プリンター、出力機器の違い等の理由で、ご希望の色調を再現できない場合があります。利用規約にご了承後の濃度、色調の不良を理由とした返品はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご注文は作品1点からご注文頂けます。1回のご注文で「10点」以上のプリントをご注文された場合、ご納期がかかることが予想されますため、お早めのご入稿とご納期までの十分な日程を考慮の上でご注文ください。
- 混雑時には、スケジュールによって制作をお受けできない場合がございます。
- 銀塩モノクロプリントの仕上がりに関しては、見本となるプリント（銀塩もしくはインクジェット）をお付けください。見本となるプリントがない場合には、ピクトリコデジネガ工房によるおまかせ仕上がりとなりますので、あらかじめご了承ください。
- 色見本をもとにプリントを行います。必ずしも色見本の色味を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。

【データ入稿に関するご注意】

- データは JPEG, TIFF, Photoshop (PSD) の形式で入稿をお願い致します。それ以外はお受けいたしかねます。
- フィルムはスキャニング後、前記のデータ形式に変換の上、入稿をお願いいたします。データのカラー設定はカラー／モノクロのどちらでも構いません。
- CD、DVDなどの記録メディアでの入稿は、必ずデータのバックアップを取ってからお送りください。弊社の責によるデータの損失・喪失につきましては責任を負いかねます。
- CD、DVD輸送時の破損については責任を負いかねます。
- 弊社でデジタルネガ用に作成したデータは、1,500円（税抜）でCD、DVDでご購入いただけます。メールでの配信は行っておりません。
- 著作権に違反ないし侵害するようなデータのお取り扱いはありません。

【交換・返金】

- 万が一、商品が不良品（キズ・損傷があった）の場合や注文と異なる商品が届いた場合は、商品のお届け日から3営業日以内にご連絡ください。それ以降の商品の交換・返金はお受けいたしかねます。
- 弊社の責による不良品等の返送料は弊社にて負担いたします。
- 上記以外の商品の交換・返金はお受けいたしかねます。
- 天災に起因する事故など、弊社の責によらない事故によるご要望には応じることができません。あらかじめご了承ください。