

# 「ピクトリコプリント工房 PRO」利用規約

## 【お申込の前に必ずご確認ください】

- 制作期間は、データ入稿時からおよそ**15～20営業日（土日祝休）**かかります。ただし、商品の受け取りに関する予定日程は、すべて目安とし商品引渡しを保証するものではありません。（色校正等でスケジュールは変動します）
- 色校正の回数毎に制作日数が2～3日間延びます。そのため、納期によっては色校正の回数を制限させていただきます。
- 用紙、プリンター、出力機器の違い等の理由で、ご希望の色調を再現できない場合があります。校了後の濃度、色調の不良を理由とした返品はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご注文は作品1点からご注文頂けます。1回のご注文で「10点」以上のプリントをご注文された場合、色校正の回数を制限させていただく場合がございます。
- 混雑時には、スケジュールによって制作をお受けできない場合がございます。
- 安定した作品プリントをご提供するため、弊社プリント工房では作品制作に**顔料プリンター**を使用しております。理由としては、染料インクと比べて『色転びが少ない』『グレーバランスが良い』『階調表現がキレイ』『保存性が良い』という顔料インクが持つ特性のためです。
- 作品のサイズが大きい場合、色校正のプリント（A4サイズ）と実際の仕上がりでイメージに差がある場合があります。色味に明らかな違いがない場合は保証の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- プリント工房PROの行程では色校正が1回分含まれた金額で制作をすることができますが、色校正2回目に入る前の時点でご依頼をキャンセルされた場合には、作業費として色校正1回分（作品1点につき2,000円（税抜））の金額を貰い受けます。

※ 顔料インクは染料インクに比べ褪色しにくいと言われておりますが、それでもプリントした色が落ち着くのに約10日前後かかります。用紙に依存する部分も大きく、インクが深く浸透すればそれだけ乾燥に時間がかかり、またインクの塗出量によっても違います。そのため、色校正時にお送りしたプリントと作品とで多少色味の誤差が出る場合があります。

## 【データ入稿に関するご注意】

- データは JPEG, TIFF, Photoshop (PSD) の形式で入稿をお願い致します。それ以外はお受けいたしかねます。
- フィルムはスキャニング後、前記のデータ形式に変換の上、入稿をお願いいたします。
- CD、DVDなどの記録メディアでの入稿は、必ずデータのバックアップを取ってからお送りください。弊社の責によるデータの損失・喪失につきましては責任を負いかねます。
- CD、DVD輸送時の破損については責任を負いかねます。
- 弊社で画像修正・色補正をしたデータは、1,500円（税抜）でCD、DVDでご購入いただけます。メールでの配信は行っておりません。
- 色見本がない場合はお預かりしたデータを無補正で出力したもの（ストレートプリント）を、1回目の色校正とさせていただきます。
- 著作権に違反ないし侵害するようなデータのお取り扱いはありません。

## 【交換・返金】

- 万が一、商品が不良品（キズ・損傷があった）の場合や注文と異なる商品が届いた場合は、商品のお届け日から3営業日以内にご連絡ください。それ以降の商品の交換・返金はお受けいたしかねます。
- 弊社の責による不良品等の返送料は弊社にて負担いたします。
- 上記以外の商品の交換・返金はお受けいたしかねます。
- 天災に起因する事故など、弊社の責によらない事故によるご要求には応じることができません。あらかじめご了承ください。

## ◎染料インクで色見本をプリントされた方

- 染料インクとは、インクの溶液に色が溶け、液体自体が色を持っているためプリントをすると紙にインクが浸透します。液体のため色素数が高く濃度の高い発色となり、彩度の高い色の再現性には優れますが、変色しやすく保存性はあまりありません。弊社プリント工房で使用している顔料インクは、色のついた小さな粒子を紙に吹きつけるイメージでプリントをします。保存性の良さでは染料インクよりも優れますが、粒子のため色素数が少なく濃度も低くなります。そのため、絵柄によっては色再現がやや地味になり、染料インクでの色味を再現出来ない場合があります。染料インクで色見本をプリントされた方は、上記インクの違いをご理解頂きご了承の上でお申込みください。